

Результаты

анкетирования обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством питания в школах в рамках мониторинга эффективности реализации экспериментального проекта по совершенствованию организации питания учащихся общеобразовательных учреждений города

С 5 по 12 ноября 2009 года в общеобразовательных учреждениях города: гимназия № 53, лицей № 2, 73, школы № 10, 16, 39, 47, 49, 58, 59, 63, 65, 66, 69, 76, ЦО № 1 было проведено анкетирование родителей учащихся начальных (1-4 классы) и старших классов (8-11 классы) и анкетирование учащихся 8-11 классов.

Общее количество опрошенных респондентов – 4116 человек.

Из них:

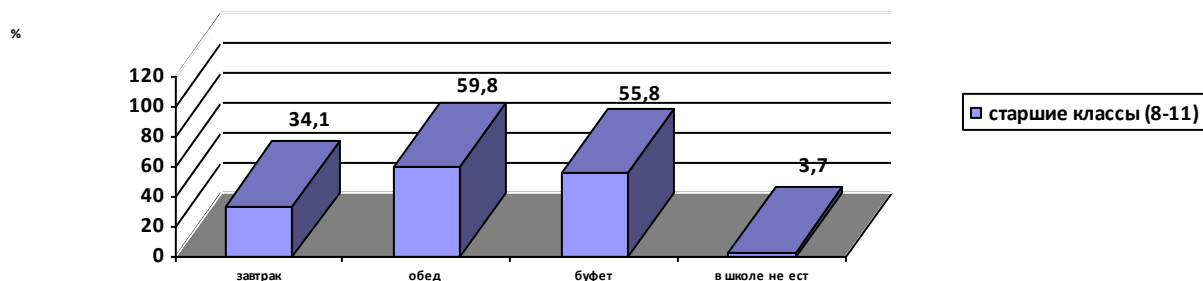
- обучающихся школ (8-11 кл.) – 1469 чел. (824 дев., 645 юн.);
- родителей (1-4 кл.) – 1568 чел. (1133 жен., 435 муж.)
родителей (8-11 кл.) – 1079 чел. (834 жен., 245 муж.).

*Анкетирование учащихся старших классов (8-11 кл.)
об удовлетворенности качеством школьного питания*

59,8 % предпочитают полноценно *обедать* в школьной столовой, 55,8 % «увлекаются» *буфетной продукцией*, тем самым заменяя полноценное «горячее питание» на высококалорийную кулинарную продукцию.

Старшеклассники к процессу питания подходят выборочно и самостоятельно, предпочитая буфет. 34,1 % учащихся старших классов *завтракают* в школьной столовой, а 3,7 % *не едят в школе совсем*.

Распределение питания учащихся в школьной столовой (8-11 классы)



Из всего списка *школьного меню* предпочтения были отданы:

- 1) 2-м блюдам – 68,5 %,
- 2) *буфетной продукции* – 67,8 %,
- 3) *напиткам* – 62,7 %,
- 4) *овощам и фруктам* – 51,1 %,
- 5) 1-м блюдам – 34,3 %,
- 6) *кисломолочной продукции* – 13,6 %.

62,2 % учащихся высоко оценили качество питания в школьных столовых («*еда в столовой вкусная и хорошего качества*»), 36,6 % отметили, что «*бывает по-разному*» и только 1,2 % «*не удовлетворены качеством и вкусом приготовленной пищи*». По мнению 73 % опрошенных в школьной столовой *всегда есть альтернативный выбор 1-ых и 2-ых блюд*, 21,2 % *отмечают, что выбор иногда бывает*, 5,8 % - *выбор отсутствует*.

Большинство учащихся старших классов – 77 %, *успевают поест за перемену и вернуться в класс до звонка*. 18,8 % - *удается это сделать не всегда*, 4,2 % *не хватает времени перемены*.

Объем предлагаемой порции достаточен для 55,5 % учащихся, у 30 % часть порции даже остается, 14,5 % выходят из столовой с чувством небольшого голода.

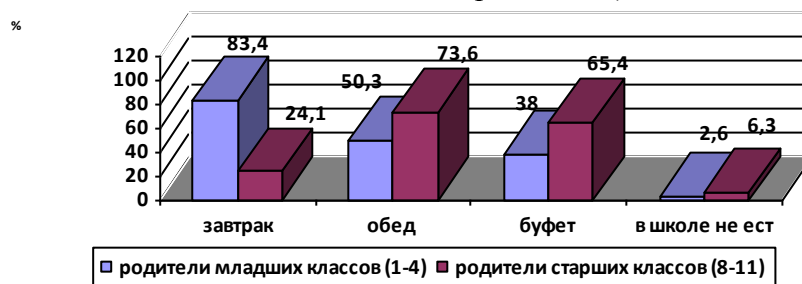
41,8 % опрошенных хотели бы видеть в меню несколько видов 2-х блюд, фрукты, различные виды выпечки, вареники, пельмени, чипсы, пироженные, сок, лимонад, шоколад, вафли, печенье и т.д. Часть опрошенных сомневаются в изменении и ассортименте блюд – 30 % и 28,2 % ничего не стали бы менять. Предложения учащихся по расширению ассортимента блюд чаще носят субъективный характер и не соотносятся с правилами здорового питания.

В ходе анкетирования учащимся предложили оценить удовлетворенность основными показателями ресурса школьной столовой:

- 1) оснащение мебелью - 90,1 %,
- 2) оформление столовой – 80,4 %,
- 3) обслуживание персонала – 77,7 %,
- 4) оснащение посудой – 74,8 %,
- 5) соблюдение гигиенических требований (состояние умывальников, моющие средства и т.д.) – 59,6 %, (то есть 40,4 % учащихся отмечают отсутствие возможности соблюдения чистоты и элементарных гигиенических требований),
- б) организация питания (предварительное накрытие столов) – 48,7 %.

Анкетирование родителей об удовлетворенности качеством школьного питания

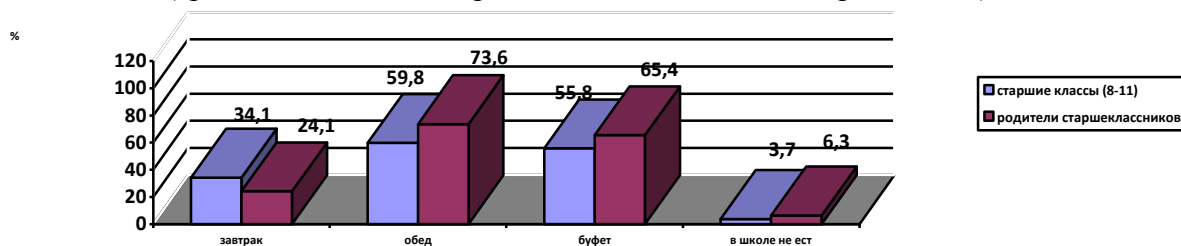
Распределение питания учащихся в школьной столовой среди начальных и старших классов (по мнению родителей)



Большая часть учащихся младших классов, по мнению родителей, должны завтракать, и завтракают в школьной столовой – 83,4%, 50,3 % - обедают, 38 % пользуются буфетом. Эти значения существенно изменяются в старших классах. Число учащихся старших классов, завтракающих в школьной столовой, меньше на 59,3 % чем число учащихся младших классов, обедающих - больше на 23,3 %.

Чем младше школьник, тем систематичнее и организованнее питается в школьной столовой, соблюдая правильный режим питания, распределяя нагрузку на пищеварительную систему, начиная с начала дня. Это распределение и организация осуществляется благодаря внешнему контролю – взаимодействию со стороны родителей и классного руководителя.

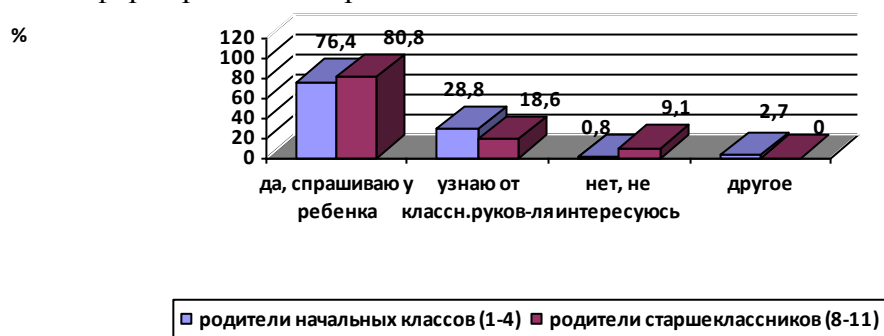
Распределение питания учащихся в школьной столовой (сравнение мнения старшеклассников от мнения родителей)



Родители учащихся старших классов не всегда информированы о питании своих детей в школьной столовой.

Поэтому данные, полученные при анкетировании родителей и учащихся, отличаются друг от друга.

Информированность родителей о меню в школьной столовой

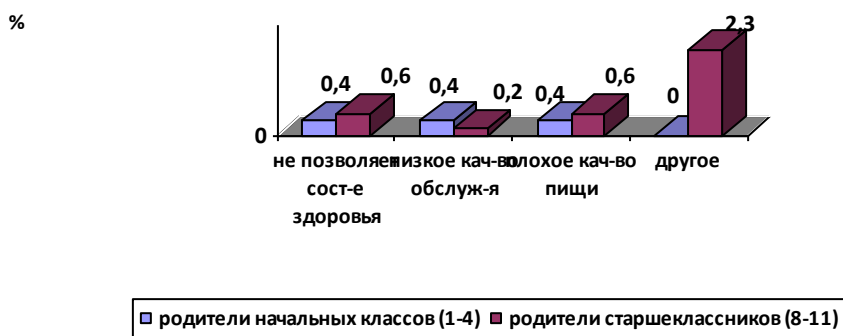


Информацию о меню в школьной столовой родители учащихся начальных классов узнают в большей степени от самого ребенка – 76,4 %, от классного руководителя – 28,8 %, не интересуются совсем – 0,8 %.

Эти показатели изменяются у родителей старшекласников 18,6 %.. Процент родителей, не интересующихся меню в старших классах, выше на 8,3 %.

По мнению родителей незначительная часть учащихся младших и старших классов не питаются в школьной столовой совсем – 2,6 % и 6,3 % соответственно.

Причины отказа питания в школьной столовой



Обращает внимание 2,3 % родителей учащихся старших классов, которые отметили в причине отказа от питания в школьной столовой среди «других»:

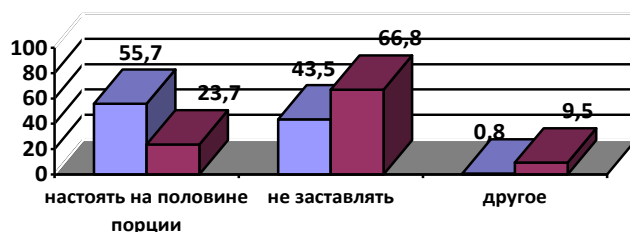
- отсутствие материальной возможности – 1,5 %,
- питание дома – 0,5 %,
- «не хочет» – 0,3 %.

Родители учащихся как начальных, так и старших классов отмечают, что дети нуждаются в диетическом питании – 16,3 % и 14,5 % соответственно.

Если ребенок отказывается от пищи в школьной столовой, то родители начальных классов поддержали инициативу - «настоять на том, чтобы ребенок съел половину предложенной порции» - 55,7 %, в отличие от родителей старших классов – 23,7 %.

«Если Ваш ребенок отказывается от пищи в школьной столовой...»

%



■ родители начальных классов (1-4) ■ родители старшекласников (8-11)

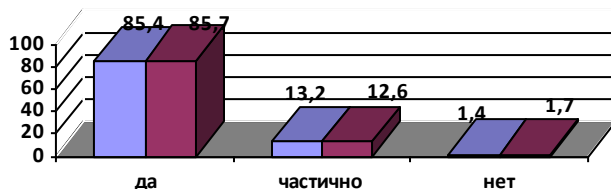
- «настоять на половине порции» - 55,7 и 23,7% соответственно,
- «не заставлять» 43,5 % и 66,8 % соответственно,
- «предпринять что-то другое» - 0,8% и 9,5 %.

Значительная часть родителей и начальных, и старших классов - 43,5 % и 66,8 % уверены, что ребенка не следует «заставлять» принимать пищу, которая «не нравится» или если ребенок отказывается от еды.

Выводы: Большая часть родителей начальных и старших классов удовлетворены качеством питания в школьной столовой – 85,4 % и 85,7 % соответственно. «Частично удовлетворены» - 13,2 % и 12,6 % родителей, «не удовлетворены» 1,4 % и 1,7 % родителей.

Удовлетворенность родителей качеством предлагаемой пищи в школьной столовой

%



■ родители начальных классов (1-4) ■ родители старшекласников (8-11)